

Fair Usage Policy

pre akciu „Najmodernejšia platobná brána na 3 mesiace zadarmo“

Spoločnosť TrustPay v reakcii na krízovú situáciu spôsobenú šírením pandémie COVID-19 spustila službu generovania tzv. „platobných linkov“ pre obchodníkov, ktorí čelia výzve, ako efektívne prijímať platby od svojich klientov pri zachovaní eliminácie kontaktu v čo najväčšej možnej miere (ďalej len ako „Služba“). Nakoľko mnoho obchodníkov patriacich do kategórie malé a stredné podniky nemá dostatočné kapacity za vybudovanie e-shopu, rozhodla sa spoločnosť TrustPay poskytnúť možnosť akceptovať platby online aj pre takýto typ obchodníkov pomocou novej Služby.

Navyše, v snahe pomôcť obchodníkom trpiacim v dôsledku oslabeného predaja, TrustPay od 16.03.2020 ponúka svoje platobné služby na 3 mesiace zadarmo.

Ponuka je dostupná pre obchodníkov, ktorí v čase od 16.03.2020 využili možnosť registrácie za účelom zriadenia účtu TrustPay na webovej stránke <https://www.trustpay.sk/registracia/>. Vyplnením registrácie obchodník prejavuje vôľu uzatvoriť zmluvný vzťah s TrustPay, obsahom ktorého je poskytovanie platobných služieb. Tento zmluvný vzťah sa v plnej miere spravuje Všeobecnými obchodnými podmienkami, s ktorými obchodník v procese registrácie vyjadrí aktívny súhlas. **Akceptácia registrácie obchodníka zo strany TrustPay je právne nenárokateľná a TrustPay si vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu s obchodníkom.**

Poplatky za poskytovanie platobných služieb pre obchodníkov sú zverejnené na webovom sídle TrustPay v časti Cenník Poplatkov. **Využitím akcie „Najmodernejšia platobná brána na 3 mesiace zadarmo“ a po akceptovaní registrácie zo strany TrustPay je obchodník oslobodený od všetkých poplatkov, ktoré by inak bol povinný znášať v zmysle Cenníka Poplatkov.**

Doba 3 mesiacov na oslobodenie od poplatkov sa začína počítať odo dňa akceptácie registrácie obchodníka zo strany TrustPay a končí najneskôr o 3 mesiace odo dňa tejto akceptácie. Posledný deň tejto doby sa bude vždy číselne zhodovať s dňom akceptácie obchodníka (t.j. ak bola obchodníková registrácia akceptovaná dňa 25.03.2020, doba troch mesiacov uplynie 25.06.2020).

Oslobodenie od poplatkov je limitované obrátovou hranicou 50 000 EUR. **V prípade, ak obchodník akceptuje v priebehu doby 3 mesiacov transakcie v objeme viac ako 50 000 EUR, budú mu poplatky účtované podľa Cenníka Poplatkov za všetky transakcie, ktoré prekročia túto hranicu.**

Obrátová hranica 50 000 EUR je hranica všetkých spracovaných transakcií v prospech obchodníka

a) spolu na všetkých účtoch vedených v TrustPay v mene obchodníka

a

b) spolu za použitia všetkých platobných metód akceptácie platieb.

V prípade akceptácie platieb v iných menách ako EUR sa pre výpočet obrátu použije mena EUR po prepočte kurzom stanoveným TrustPay.